清华大学雨课堂使用常见问题解析（一）

原创 学堂在线 清华大学本科教学

亲爱的老师们：
很快就要使用雨课堂进行教学直播了，
也许您心里还有些许忧虑，
对如何使用雨课堂还不是很有把握，
这里整理了101个常见问题及解析，
将分为三期推送，
今天推出第1期，
希望能够帮到您。

清华大学雨课堂使用常见问题解析

目 录

1.如何下载安装？
2.安装完了如何找到雨课堂？
3.直播需要什么硬件支持
4.是不是申请会员才能直播课程？
5.如何区分校内课和自建课？
6.如何查看自己当前绑定的身份是老师还是学生？
7.怎么申请会员？（无特殊情况，不用申请，以上5、6已经满足清华校内教师需求）
8.申请会员没有工作证怎么办？
9.申请会员提交证明材料后无法点击下一步怎么办？
10.怎么查看自己是不是会员？
11.会员有有效期吗？
12.申请会员之后有什么区别？
13.苹果电脑不可以吗？
14.观看过程比较卡？
15.试题、试卷可以批量导入吗？
16.如果只是语音直播，学生能看到上课时的ppt吗？
17.学生没进入课堂，可以课后回看直播吗？
18.直播中PPT课件中包含的动画及动图如何通过雨课堂投送到学生的手机屏幕中？
19.在家直播能用手机直播吗？
20.是不是每节课都需要学生扫码加入？
21.回看课程可以保留多久？是否能导出下载？
22.是否可以跟学生共享屏幕？
23.如何通知学生加入班级？
24.已发布的题目可以再次发布吗？
25.怎么删除班级和课程？
26.弹幕的速度能进行时间的设置吗？
27.不是会员，能否看到悬浮图标？
28.学生在家可以用电脑参与雨课堂教学吗？
29.学生做错了可以重新修改吗？
30.设置题目是不是要提前在ppt里做好，还是上课的时候边讲边设置？
31.投稿会不会打断老师讲课的进程？
32.在线上教学中，随机点名有什么作用呢？随机点名抽中某同学后，需要他在手机端回应吗？
33.编辑题目结束，怎么提交不上？
34.可以插入判断题吗？
35.直播操作有演示吗？
36.如何发送上课提醒？
37.如何观看前几天的直播回放？用手机还是电脑？
38.听过的课程能不能删除？
39.学生写的主观题作业可以批量导出吗？
40.界面全是英文，如何切换成中文？
41.上传视频能否支持.qlv文件？
42.已经制作好的预习课件，怎么批量上传？
43.成为会员后上传本地视频时，本地视频能否直接从电脑硬盘中直接插入到PPT课件中？
44.数学类需要输入公式，雨课堂是否支持？
45.学生主观题可否提交视频？
46.内置的慕课在哪里找？
47.这个可以设置学生助教，让学生帮忙批改作业么？
48.预习课件存在哪里？
49.老师在教师端能否看到学生预习花费的总时间？
50.每页都能插入语音吗？一页语音可以讲几分钟？
51.插入慕课视频时，可以删减视频长度，或截取关键部分吗？
52.课程讨论区是否课前、课中、课后均可以使用？
53.雨课程目前有什么bug或需求管理系统吗？用来记录、讨论有关方面的问题的？
54.手机端或网页端经常性没有声音，或者有回声的问题？
55.imac打开网页版，只有部分界面是英语的？
56.网页版和手机端好像有严重延迟？
57.弹幕功能使用时无法继续看到课程界面，弹幕没有滚动功能，有时看不到自己发的弹幕，弹幕没有人名？
58.在课程直播间的PPT上看不到老师的光标？
59.雨课堂里的课堂回放，是否必须在开课前加入课堂的学生才可以看回放？
60.30秒的答题时间有点不够用，尤其是开放性试题，过时不能提交？
61.课程目录界面，课名关联注册中心数据，不能显示英文课名？
62.关于身份绑定，没有清华工作号的外籍教师如何绑定？
63.雨课堂插件安装的问题？
64.雨课堂网页版在哪里？
65.雨课堂海外使用都可以吗？需不需要VPN？
66.如何避免重名身份认证错误的情况？
67.老师和学生是否可以使用Mac PC端雨课堂？
68.雨课堂的服务器都部署在哪里？
69.雨课堂最多支持多少人同时在线上课？
70.有兼聘老师，只有上课的校园号，没有info密码的，如何注册使用雨课堂？在职项目学生没有info账号，如何接入雨课堂？
71.同一个人是否可以模拟教师讲课和学生听课，如何开展，是否需要两个微信？
72.PPT中嵌入视频为什么学生端看不到？
73.讲师可以把自己设置成协同教师吗？
74.一般视频上传到审核大约需要多长时间？
75.课堂PPT上传为什么一直处于等待中？
76.语音直播没有声音？
77.班级码和课堂码都是什么？在哪里？
78.助教现在是学生身份，可以开直播吗？
79.雨课堂对老师和学生的网络要求分别最低是多少？
80.PPT翻页快一点的话，PPT上有动作，学生端显示不了？有动画学生端也不会动？
81.雨课堂的听课权限如何能限制在清华校内，或者只对本课程学生开放？
82.协同教师最多可以设置几个人？协同助教能否远程控制教师屏幕，在视频和音频模式中进行切换？
83.老师可以关闭回放功能吗？
84.spoc平台上的课后习题不能直接在雨课堂使用，是需要改成ppt形式在雨课堂使用吗？
85.雨课堂可以投屏吗？
86.雨课堂可以做到实时播放电脑桌面吗？
87.老师自己的视频都需要先上传再审核吗？
88.请问ppt动画功能是否目前也无法实现？
89.随机点名的功能只能抽查谁在线吗？随机点名后被点名学生会知道吗？可以结合投稿功能完成点名回答问题吗？
90.外地有情况特殊的同学家中可能无网，或在家中无电脑，还有就是使用的仍然是性能一般的手机，用雨课堂听课会面临挑战？
91.视频直播中有让学生发言的功能吗？
92.这学期没有选的课怎么旁听？
93.可否让主讲老师和协同老师同时在线发言授课？
94.老师们可以使用智慧黑板吗？
95.请问使用智慧黑板有什么限制么？需要什么审批手续吗？
96.激光笔的功能有什么替代方法？上课需要讲很多公式，图表，需要针对公式，图表的局部讲解？
97.旁听生可以成为协同助教吗？
98.现在雨课堂能和会议软件有什么好的共用模式么？
99.结合雨课堂+腾讯会议+微信，学生是不是需要同时配备电脑和手机？学生端在雨课堂进行课程回顾时是什么样的情况？
100.请问老师们的ppt课件及涉及的内容是否有版权保护？
101.是否必须使用雨课堂系统？如果实验后，觉得使用其它视频会议系统授课，是否不符合学校要求？

问题解析（1-30）

1.如何下载安装？
登录https://www.yuketang.cn/download 下载安装。

2.安装完了如何找到雨课堂？
雨课堂是嵌入到PPT中的一款插件，安装完成后可以直接打开PPT，PPT上面最右端如果有"雨课堂"三个字，即安装成功。

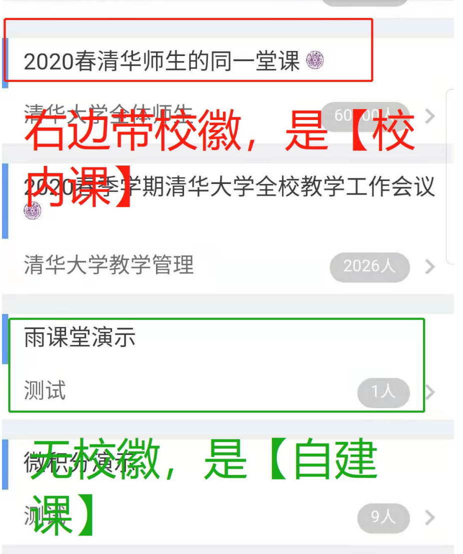
3.直播需要什么硬件支持？
笔记本自带的摄像头和麦克风就可以满足普通直播需求，要求高一些的，需要自备专业k一些的录音或录像设备。
电脑：WindowsXP SP3、Windows7或以上版本
PPT：Office2010及以上版本（office2007）WPS(个人版)6929后版本、
手机：能够使用微信

4.是不是申请会员才能直播课程？
清华大学教师原则上是不需要申请会员的。咱们学校已经对接了身份认证系统以及和注册中心对接了教务数据，所以只要是这学期学校教学安排内的班级都是拥有会员权限的，自动拥有直播、板书、本地视频上传等功能，上述这些对接的课程班级是不需要老师自建的，系统对接完之后自动帮老师把课程班级建好，学员也自动导入，无需邀请学生加入班级，这些课程统称【校内课】。

正常来讲，自己建立的课程和班级是没有直播权限的，我们称这样的班级为【自建课】。但为了方便老师在自建班级做测试，在2月15日之前，只要老师进行了绑定【清华大学】身份，我们也开放了自建班级的直播权限方便老师做测试。

【非常重要！！！】正式开学之后，我们还是只能让老师在【校内课】开放直播权限。因为雨课堂教师端的【自建课】无法在教务端做管理和数据统计，教务端没有上课记录，也不利于后台选课名单调整。正式授课时还请老师使用【校内课】。

5.如何区分校内课和自建课？
（1）【校内课】课程名后边有清华校徽，【自建课】没有，如下图所示；



（2）进入【校内课】，课程名称、班级名称、班级选课名单等，教师端不可修改，以注册中心提供的数据为准，我们会定期同步；
（3）【校内课】需要身份绑定才可以看到，如解除绑定，微信端只能看到自己创建的课程。

6.如何查看自己当前绑定的身份是老师还是学生？
（1）绑定身份查看路径：微信端（小程序/公众号） - 我的 - 我 - 身份绑定，如果显示工号则为老师身份，如果显示学号则为学生身份；
（2）由于通过info认证时，雨课堂拿不到身份信息，默认创建的账号都是学生。如有老师需要，可以联系各学院教务员在后台修改。

7.怎么申请会员？（无特殊情况，不用申请，以上5、6已经满足清华校内教师需求）
在雨课堂公众号首页输入"会员"两个字，会收到1条推送，点击推送中的链接进入后，按提示提交相关证明材料申请，待审批通过后即可使用。审批周期一般是3-5个工作日，针对疫情特殊时期，我们会在1-2天内审核通过，当天申请最晚次日能够通过。

8.申请会员没有工作证怎么办？
提供能够证明自己身份的其他证明或证件也可以。如：教师资格证、员工卡等证件。

9.申请会员提交证明材料后无法点击下一步怎么办？
一般是由于所处网络不稳定或同一时段提交的用户比较集中导致，建议多尝试几次或过会再尝试。

10.怎么查看自己是不是会员？
在雨课堂公众号首页输入"会员"两个字，会收到是否为会员的推送信息。

11.会员有有效期吗？
目前是6个月免费期，会员申请后6个月后持续使用持续免费。我们会观察老师的使用情况（没有明确规则，大家正常教学使用即可，不会轻易关掉会员身份），如果长期经常使用，我们会保留会员身份。

12.申请会员之后有什么区别？
雨课堂基础功能无需申请会员就可以使用，只有直播、板书、插入本地音视频三大功能是会员功能，需要您申请会员之后才能使用。

13.苹果电脑不可以吗？
苹果电脑需要安装windows系统。

14.观看过程比较卡？
一般是所处网络不稳定造成，可以退出重进尝试，如果多次尝试都不可以，可以报下9所处的地域和网络（如：北京电信 4G），我们进行优化。

15.试题、试卷可以批量导入吗？
可以。详见https://www.yuketang.cn/help?detail=54

16.如果只是语音直播，学生能看到上课时的ppt吗？
可以，听到声音的同时也能够看到PPT，PPT和声音是耦合在一起的，课后回顾时点击某一页PPT就会播放该页PPT的声音讲解。

17.学生没进入课堂，可以课后回看直播吗？
没有进入课堂，只要在班级里面，也是可以回看直播的，但直播过程中若有一些习题互动，回看直播的时候是参与不了互动的。

18.直播中PPT课件中包含的动画及动图如何通过雨课堂投送到学生的手机屏幕中？
直播授课中，ppt页面中含有的动画，学生手机上会出现提示"此页有动画，请看大屏幕"，当动画结束后学生才能看到PPT图片。这个功能我们设计是为了不让学生在课堂老低头看手机，所以当PPT有动画的时候，学生只能看大屏幕，动画结束后才能看到。所以建议这次直播授课咱们能不用动画就别用，抱歉给咱们教学设计添麻烦了。实在需要一些推理的过程，建议用板书功能。
但预习课件或复习课件是不受这个影响的。

19.在家直播能用手机直播吗？
目前不支持。

20.是不是每节课都需要学生扫码加入？
若是在实体课堂中，扫码是进入课堂的一种方式，更是记录考勤的一种方式，建议每节课都扫码进入，方便统计考勤。但是远程直播教学，由于学生看不到二维码，在【开始上课】之后，点击开启【语音直播】或者【视频直播】后可以发送【上课提醒】，这样学生在雨课堂公众号可以收到直播提醒，点击直播提醒即可参与直播。如下图所示，
在弹出的是否给学生发送通知的选项里，建议老师选择"立即发送"，这样学生可在微信公众号里收到直播提醒，方便学生直接从公众号信息里点击进入直播。之后直播正式开始

发送直播通知

学生接收上课直播提醒

21.回看课程可以保留多久？是否能导出下载？
课程会一直保留，可以随时回看。不能导出或者下载视频，但学生可以导出PPT课件的PDF，参考以下链接：https://www.yuketang.cn/help?detail=52。

22.是否可以跟学生共享屏幕？
目前不支持跟学生共享屏幕，如果您有外接摄像头可以拍摄电脑屏幕给学生观看。直播屏幕功能正在加紧开发，第一时间上线后我们会通知大家。

23.如何通知学生加入班级？
由于雨课堂已经和清华大学注册中心做了数据对接，教师无需邀请学生加入班级，只要是本学期要开课的课程和班级，已经自动帮老师建好了，学生名单也导入班级了，这就是【校内课】，只要教师先绑定了清华大学身份之后才会有。【自建课】邀请学生加入班级的方式，详情参见：https://www.yuketang.cn/help?detail=1

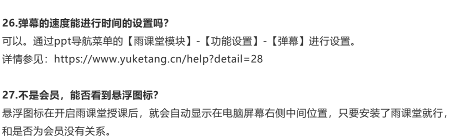
24.已发布的题目可以再次发布吗？
已经发布的题目在当堂课中不能二次发布，但可以延时或提前收题。

25.怎么删除班级和课程？
【校内课】老师是删不了的，【自建课】可以，详见第5、6条。
删除方法：进入雨课堂公众号，点击【我的】-【课程】进入课程管理页，点击课程名或班级名右侧的按钮，即可进行删除。
注：虽然可以删除，但不建议删除。因为删除课程/班级即是删除该课程和班级中所有教学数据，学生将无法查看相应的学习日志。而且删除后无法恢复，此操作需谨慎。

26.弹幕的速度能进行时间的设置吗？
可以。通过ppt导航菜单的【雨课堂模块】-【功能设置】-【弹幕】进行设置。
详情参见：https://www.yuketang.cn/help?detail=28

27.不是会员，能否看到悬浮图标？
悬浮图标在开启雨课堂授课后，就会自动显示在电脑屏幕右侧中间位置，只要安装了雨课堂就行，和是否为会员没有关系。

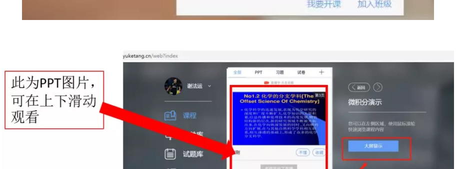
28.学生在家可以用电脑参与雨课堂教学吗？
可以。通过浏览器进入雨课堂网页版
（https://www.yuketang.cn/）,点击右上角【登录网页版】，如图11所示。之后用绑定了清华大学身份的微信扫码进入课程观看页面。



雨课堂网页版登录界面

进入课程观看页面后，按照图12的箭头指示点击进入当前直播页面，选择【进入大屏显示】，如图13所示，即可进入大屏直播页面，如图14所示。当教师发送习题时，请回到图13界面或者在手机界面上进行作答。
小建议：图13网页和图14网页最好只保留一个网页，否则可能出现两个网页同时直播声音干扰的情况。

可进入大屏显示



学生电脑观看视频直播效果

29.学生做错了可以重新修改吗？
已经提交的题目不能修改。

30.设置题目是不是要提前在ppt里做好，还是上课的时候边讲边设置？
授课环节的随堂测试题目是教师在备课时，根据课堂讲授内容设计好的，讲到这部分内容时发送即可。
针对提问环节的设定，完全是根据老师讲授内容灵活设计的，可以是提前准备好的测试题，也可以通过弹幕、投稿等其他雨课堂互动功能进行提问。重点在教学设计，而不是功能本身。

未完待续，
请继续关注。

资料来源 | 学堂在线